



**amarillos**

## **POLÍTICA Y OBJETIVOS GENERALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE AUTOCARES GRUPO SAMAR – LOS AMARILLOS.**

---

AUTOCARES GRUPO SAMAR – AMARILLOS quiere poner de manifiesto su política de orientar su sistema de organización y de trabajo, a la satisfacción de sus clientes, al respeto medioambiental y a la seguridad y salud en el trabajo.

Las directrices básicas que deben presidir nuestros principios de actuación son:

- Los clientes son la razón de nuestro trabajo. Debemos conocer, sus necesidades reales y sus expectativas.
- El trabajo bien hecho, a la primera y al mínimo coste, debe ser nuestro objetivo y actitud permanente. Un trabajo bien hecho es el que satisface las expectativas del cliente.
- Mejorar es responsabilidad de todos. No descansemos en otros para que nos controlen o hagan de filtro al trabajo mal hecho.
- La mejora de la calidad es un proceso continuo. Hay que adquirir el hábito de mejora permanente.
- Compromiso por cumplir con la legislación vigente y aplicable, así como con todas aquellas normas o convenios a los que la organización se suscriba.
- Seguimiento exhaustivo de la seguridad de nuestras actividades, con el fin de prevenir los posibles daños y el deterioro de la salud.
- Seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de prevenir la contaminación y el impacto al medio ambiente

Periódicamente, y siguiendo esta filosofía de mejora continua, la organización establece unos objetivos y metas en materia de seguridad y la salud en el trabajo, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del presente Sistema Integrado de Gestión.

Fdo.: D. Jesús Gutiérrez Martín  
Presidente